

# Datenschutzvereinbarung zum Portal der NovoMedic GmbH

Stand 07.11.2024



## 1. Datenschutz auf einen Blick

### Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie bzw. Ihr behandelnder Arzt / Ihre behandelnde Ärztin oder Therapeut / Therapeutin das NovoMedic Portal [portal.novomedic.com](https://portal.novomedic.com) nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Die nachfolgende Datenschutzvereinbarung gilt für die Nutzung des oben genannten NovoMedic Portals und wird zwischen der NovoMedic GmbH (nachfolgend „NovoMedic“ genannt), den beratenden Ärzten und Therapeuten bzw. Ärztinnen und Therapeutinnen (nachfolgend gesammelt „Therapeut/en“ genannt) und ihren Kunden (nachfolgend „Kunde/n“ genannt) beschlossen. Zum Zwecke der besseren Lesbarkeit wird auf gendernmäßige Unterscheidungen verzichtet.

### Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung in diesem Portal

Sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, sofern besondere Datenkategorien nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeitet werden. Im Falle einer ausdrücklichen Einwilligung in die Übertragung personenbezogener Daten in Drittstaaten erfolgt die Datenverarbeitung außerdem auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sofern Sie dem Zugriff auf Informationen in Ihr Endgerät (z. B. via Device-Fingerprinting) eingewilligt haben, erfolgt die Datenverarbeitung zusätzlich auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TTDStG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Sind Ihre Daten zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten, sofern diese zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Die Datenverarbeitung kann ferner auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen. Über die jeweils im Einzelfall einschlägigen Rechtsgrundlagen wird in den folgenden Absätzen dieser Datenschutzerklärung informiert.

### Datenerfassung im NovoMedic Portal

#### Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung?

Die Datenerfassung im Portal erfolgt durch Therapeuten, deren Mitarbeiter oder Angestellte der NovoMedic GmbH. Die Verarbeitung der Daten erfolgt durch den Betreiber des Portals. Die Kontaktdaten dazu können Sie dem Abschnitt „Hinweis zur Verantwortlichen Stelle“ in dieser Datenschutzerklärung entnehmen.





## Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir und zu welchen Zwecken?

Wir verarbeiten bestimmte Daten, die wir im Zusammenhang mit Ihrem Auftrag erhalten. Dazu zählen insbesondere die folgenden Daten:

1. Zur Begründung, Durchführung und Abwicklung des Kaufvertrags betreffend von Ihnen bestellter Produkte und Analysen (einschl. der Erstellung eines Mikronährstoffbedarfs und Analyseberichts) verarbeiten wir insbesondere Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse, sowie biologische Daten (Alter, Geschlecht, Größe und Gewicht) und zusätzlich Lebensstilfaktoren (Ernährungsgewohnheiten, körperliche Aktivität, Schlafverhalten etc.).
2. Für die Zwecke der Erstellung von spezifisch auf Sie zugeschnittenen Empfehlungen verarbeiten wir darüber hinaus von Ihnen an uns übermittelte Blut- bzw. DNA-Proben, um Ihnen auf Basis dieser Analyse basierte Informationen in Form eines Berichtes zur Verfügung stellen zu können. Zu diesen Zwecken wird in einem hierzu befugten Labor eine Analyse der von Ihnen bzw. Ihrem zuständigen Therapeuten übersandten Proben durchgeführt. Bei einer Genanalyse untersuchen wir in diesem Zusammenhang z.B. Gene, die für die Aufnahmefähigkeit von unterschiedlichen Mikronährstoffen und somit deren Bedarf verantwortlich sind. Dadurch können wir zum Beispiel bewerten, ob die betroffene Person genetisch bedingt einen höheren oder niedrigeren Bedarf an gewissen Nährstoffen hat. Basierend auf den individuellen Ergebnissen wird Ihr zuvor anhand der Angaben aus Punkt 1 berechneter Mikronährstoffbedarf für Sie angepasst und verfeinert. Ihr Therapeut kann diesen anschließend im NovoMedic Portal überprüfen und noch weiter anpassen. Nach erfolgreich durchgeführter Analyse stellen wir eine Auswertung mit den gewonnenen Erkenntnissen in Form eines Berichtes für Sie zusammen. Dieser Bericht sowie die errechnete Mikronährstoffempfehlung wird Ihrem Therapeuten über das NovoMedic Portal zur Verfügung gestellt, welcher diesen anschließend ausdrucken und mit Ihnen teilen kann. Weiterführende Informationen zum Umfang der durchgeführten Analyse Ihrer Blut- und DNA-Proben finden Sie in der Auftragserteilung, dem Ihnen übersandten Informationsmaterial, sowie auf der Webseite <https://www.novomedic.com/>.
3. Wenn Sie bei uns Produkte bestellen, die auf den Ergebnissen einer Sie betreffenden Analyse beruhen (die „Analyseergebnisse“) und die wir für Sie auf Basis der entsprechenden Analyseergebnisse personalisieren sollen, verarbeiten wir die Analyseergebnisse für die Erstellung der von Ihnen bestellten Produkte. Die Analyseergebnisse werden von uns i.d.R. innerhalb von 7 Jahren nach Fertigstellung der jeweiligen Analyse gelöscht (nach der Löschung können wir keine Produkte mehr auf Basis der Analyseergebnisse für Sie herstellen), es sei denn, Sie willigen uns gegenüber ein, dass wir die Analyseergebnisse für einen längeren Zeitraum für etwaige spätere Bestellungen betreffend personalisierte Produkte aufbewahren dürfen.



### Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die unser Team oder Ihr behandelnder Therapeut, sowie dessen Angestellte beim Anlegen Ihrer Kundenakte im entsprechenden Formular im NovoMedic Portal einträgt.

Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit der E-Mail-Öffnung bzw. des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie die NovoMedic Plattform verwenden.

### Erhalten Dritte Ihre personenbezogenen Daten?

1. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur an Dritte weiter, insoweit es für die Erbringung der von Ihnen beauftragten Leistungen erforderlich ist und soweit sich aus diesen Hinweisen zum Datenschutz nicht etwas anderes ergibt.
2. Mit Blick auf die in Ziffer 2.a genannten Daten setzen wir ggf. (technische) Dienstleister ein, die personenbezogene Daten von Ihnen in unserem Auftrag verarbeiten (z.B. Hosting-Provider). Diese Dienstleister verarbeiten die Daten ausschließlich nach unseren Weisungen (Auftragsverarbeiter; Rechtsgrundlage für eine solche Datenverarbeitung ist Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung) i.V.m. i.d.R. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen)). Ggf. werden in diesem Zusammenhang personenbezogene Daten von Ihnen durch Auftragsverarbeiter (auch) in den USA verarbeitet (dies betrifft zurzeit Amazon Web Services, Inc., „AWS“). AWS ist zur Einhaltung des vom US-Handelsministerium veröffentlichten Privacy-Shield-Abkommens zwischen der EU und den USA über die Erhebung, Nutzung und Speicherung von personenbezogenen Daten aus den Mitgliedsstaaten der EU verpflichtet. Mit Blick auf AWS besteht eine Zertifizierung, wonach AWS die einschlägigen Privacy-Shield-Prinzipien einhalten wird. Die EU-Kommission geht davon aus, dass die Vereinigten Staaten einen angemessenen Rechtsschutz für personenbezogene Daten gewährleisten, die im Rahmen des Privacy Shields aus der EU an selbstzertifizierte Organisationen in den USA übermittelt werden. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
3. Wir geben personenbezogene Daten ggf. an Dritte weiter, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Rechtsgrundlage für eine solche Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung).

### Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis Sie ein berechtigtes Löschen-Ersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen. Bei einem entsprechenden Löschen-Ersuchen werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die





Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

## Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem das Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

## 2. Hosting

Wir hosten die Inhalte unserer Plattform bei folgendem Anbieter:

### Externes Hosting

Das NovoMedic Portal wird extern gehostet. Die personenbezogenen Daten, die in diesem Portal erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich v. a. um Namen, Kontaktdaten, Analyse-Ergebnisse, andere medizinisch relevante Daten wie aktuelle Blutwerte, Ernährungsgewohnheiten, Befindlichkeitsstörungen, Medikamenteneinnahme und Andere, IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Portalzugriffe und sonstige Daten, die über das Portal generiert werden, handeln. Ihre medizinisch relevanten Daten werden zu jedem Zeitpunkt pseudonymisiert und auf einem separaten Server – getrennt von ihren persönlich identifizierenden Daten – gespeichert. Zugriff auf die zusammengeführten Daten haben nur Sie als Kunde, Ihr zuständiger Therapeut, Novogenia GmbH und unser IT-Dienstleister PWRR sowie andere direkte Dienstleistungspartner zur Auftragsverarbeitung und das NovoMedic Customer Service Team.

Das externe Hosting erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

Wir setzen folgende(n) Hoster ein:

AWS mit Server Standort in der Region Frankfurt. Die Daten werden nicht außerhalb der EU übertragen.

### Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet,





dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

### 3. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

#### Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften, sowie dieser Datenschutzerklärung. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

#### Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung im NovoMedic Portal ist:

#### NovoMedic GmbH

Strass 19  
A-5301 Eugendorf  
Telefon: +43 6225 24822  
E-Mail: [team@novomedic.com](mailto:team@novomedic.com)

#### Speicherdauer

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis Sie ein berechtigtes Löschen-Ersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen. Bei einem entsprechenden Löschen-Ersuchen werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

Zur Sicherung unseres Portals und um zu gewährleisten, dass die Verfügbarkeit von personenbezogenen Daten und der Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederhergestellt werden kann nutzen wir die Snapshot Funktionalität von AWS, um monatliche Backups Ihrer Daten herzustellen.

#### Hinweis zur Datenweitergabe in die USA und sonstige Drittstaaten

Wir verwenden unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA oder sonstigen datenschutzrechtlich nicht sicheren Drittstaaten. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogene Daten in diese





Drittstaaten übertragen und dort verarbeitet werden. Wir weisen darauf hin, dass in diesen Ländern kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau garantiert werden kann. Beispielsweise sind US-Unternehmen dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z. B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

### **Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung**

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

### **Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)**

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Lit. E oder F DSGVO erfolgt, haben sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf denen eine Verarbeitung beruht, entnehmen sie dieser Datenschutzerklärung. Wenn sie Widerspruch einlegen, werden wir ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

### **Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde**

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.





### **Auskunft, Löschung und Berichtigung**

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns wenden.

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, diese jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

### **SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung**

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder der Übermittlung von Analyse-Ergebnissen, die wir als Portalbetreiber mit unseren Partnern zur Auftragsverarbeitung teilen bzw. vice versa, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die übermittelt werden, nicht von Dritten mitgelesen werden.





## Widerspruch gegen Werbe-E-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

## 4. Datenerfassung in diesem Portal

### Server-Log-Dateien

Wir erheben und speichern automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Portalbetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seines Portals – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

### Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (per Auftragsformular, Kontaktformular, Live-Chat, E-Mail oder Telefon) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, gespeichert und verarbeitet. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Angaben der Nutzer können in unserem Customer-Relationship-Management System ("CRM System") oder vergleichbarer Anfragenorganisation (Leadmanagement) gespeichert werden. Wir setzen das CRM-System "HubSpot" ein. Anbieter ist die Hubspot Germany GmbH – ein Tochterunternehmen der in Irlands ansässigen HubSpot Ireland Limited, 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland bzw. der HubSpot, Inc., 25 First St 2nd Floor Cambridge, MA, USA.





Hierzu haben wir mit HubSpot einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, in denen sich HubSpot zur Verarbeitung der Nutzerdaten nur entsprechend unseren Weisungen und zur Einhaltung des EU-Datenschutz-niveaus verpflichtet.

Die von Ihnen bei der Kontaktaufnahme mitgeteilten Daten verbleiben bei uns bzw. Hubspot, bis Sie uns zur Löschung auffordern oder Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

### **Vertragsabwicklung**

Haben Sie eine Laboranalyse bestellt oder die Produktion von personalisierten Produkten beantragt, werden Ihre personenbezogenen Daten mit unserem Partnerlabor und Produktionspartner geteilt. Dienstleister dafür ist die Novogenia GmbH – ein Tochterunternehmen der in Deutschland ansässigen Darwin AG, Briener Straße 7, 80333 München, Deutschland.

Es werden nur solche Daten herausgegeben, die der jeweilige Dienstleister zur Erfüllung seiner Aufgabe benötigt. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Hierzu haben wir mit Novogenia einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) mit sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, in denen sich Novogenia zur Verarbeitung der Nutzerdaten nur entsprechend unseren Weisungen und zur Einhaltung des EU-Datenschutz-niveaus verpflichtet.

Die von Ihnen bei der Auftragserteilung mitgeteilten Daten verbleiben bei uns bzw. Novogenia, bis Sie uns zur Löschung auffordern oder Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

### **Zahlungsabwicklung**

Wir binden Zahlungsdienste von Drittunternehmen in unserem Portal ein. Wenn Sie einen Kauf bei uns tätigen, werden Ihre Zahlungsdaten (z. B. Name, Zahlungssumme, Kontoverbindung, Kreditkartennummer) vom Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Zahlungsabwicklung verarbeitet. Für diese Transaktionen gelten die jeweiligen Vertrags- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter. Der Einsatz der Zahlungsdienstleister erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung) sowie im Interesse eines möglichst reibungslosen, komfortablen und sicheren Zahlungsvorgangs (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Soweit für bestimmte Handlungen Ihre Einwilligung abgefragt wird, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung; Einwilligungen sind jederzeit für die Zukunft widerrufbar. Folgende Zahlungsdienste / Zahlungsdienstleister setzen wir im Rahmen dieser Website ein:

#### Stripe:

Anbieter für Kunden innerhalb der EU ist die Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland (im Folgenden „Stripe“).





Hierzu haben wir mit Stripe einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) mit sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, in denen sich Novogenia zur Verarbeitung der Nutzerdaten nur entsprechend unseren Weisungen und zur Einhaltung des EU-Datenschutz-niveaus verpflichtet.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://stripe.com/de/privacy> und <https://stripe.com/de/guides/general-data-protection-regulation>.

Details hierzu können Sie in der Datenschutzerklärung von Stripe unter folgendem Link nachlesen: <https://stripe.com/de/privacy>.

## 5. Analyse-Tools und Kommunikation

### Hubspot Datenschutzerklärung

Dieses Portal verwendet das HubSpot Marketing Hub, ein Tool für digitales Marketing. Anbieter ist die Hubspot Germany GmbH – ein Tochterunternehmen der in Irlands änsigen HubSpot Ireland Limited, 1 Sir John Rogerson’s Quay, Dublin 2, Irland bzw. der HubSpot, Inc., 25 First St 2nd Floor Cambridge, MA, USA. HubSpot ist eine Serviceplattform. Bei dem genutzten Dienst handelt es sich um eine integrierte Software-Lösung, mit der wir Kundendaten verwalten und verschiedene Aspekte unseres Online Marketings abdecken können. Dazu zählen unter anderem:

- Content Management (Website und Blog)
- E-Mail Marketing (Newsletter sowie automatisierte Mailings, bspw. zur Betreuung nach dem Kauf und Bereitstellung von Downloads)
- Social Media Publishing & Reporting
- Reporting (z.B. Traffic-Quellen, Zugriffe, etc. ...)
- Kontaktmanagement (z.B. Nutzersegmentierung & CRM)
- Landing Pages und Kontaktformulare

Mit Hilfe von Hubspot ist es uns unter anderem möglich, unsere Newsletter-Kampagnen zu analysieren. So können wir z. B. sehen, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet wurde und welche Links ggf. angeklickt wurden. Auf diese Weise können wir u.a. feststellen, welche Links besonders oft angeklickt wurden. Außerdem können wir erkennen, ob nach dem Öffnen / Anklicken bestimmte vorher definierte Aktionen durchgeführt wurden (Conversion-Rate). Wir können so z. B. erkennen, ob Sie nach dem Anklicken des Newsletters einen Kauf getätigt haben.

Hubspot ermöglicht es uns auch, die Newsletter-Empfänger anhand verschiedener Kategorien zu unterteilen (“clustern”). Dabei lassen sich die Newsletterempfänger z. B. nach Alter, Geschlecht oder Wohnort unterteilen. Auf diese Weise lassen sich die Newsletter besser an die jeweiligen Zielgruppen anpassen. Wenn Sie keine Analyse durch Hubspot wollen, müssen Sie den Newsletter abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder Newsletternachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung.





Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters aus der Newsletterverteilerliste gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden, bleiben hiervon unberührt.

Nach Ihrer Austragung aus der Newsletterverteilerliste wird Ihre E-Mail-Adresse bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter ggf. in einer Blacklist gespeichert, sofern dies zur Verhinderung künftiger Mailings erforderlich ist. Die Daten aus der Blacklist werden nur für diesen Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Dies dient sowohl Ihrem Interesse als auch unserem Interesse an der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben beim Versand von Newslettern (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Speicherung in der Blacklist ist zeitlich nicht befristet. Sie können der Speicherung widersprechen, sofern Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet. Der Speicherort Ihrer Daten ist innerhalb der Europäischen Union. Die Datenschutzerklärung von Hubspot finden Sie unter: <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

### **MailGun Datenschutzerklärung**

Wir setzen Mailgun (Mailgun Technologies, Inc. 548 Market St. #43099 San Francisco, CA 94104) als Auftragsverarbeiter für den Versand von E-Mails ein. Hierbei handelt es sich um eine Lösung, um mit Nutzern unserer Dienste in Kontakt zu treten und die Leistungen unseres Unternehmens zu verbessern. Dazu werden Informationen (z.B. Name, E-Mail) auf Servern unseres Softwarepartners Mailgun verarbeitet. Konkret setzen wir Mailgun für folgende Zwecke ein:

- prozessbezogene E-Mails (Bestellbestätigungen, Zahlungsaufforderungen, Status-Updates etc.)

Jede Übermittlung personenbezogener Daten findet unter Einhaltung der in den Art. 44–50 DSGVO niedergelegten Bedingungen sowie der sonstigen Bestimmungen der DSGVO statt, um sicherzustellen, dass das dadurch gewährleistete Schutzniveau für natürliche Personen gewahrt wird.

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet. Der Speicherort Ihrer Daten ist innerhalb der Europäischen Union. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Mailgun unter: <https://www.mailgun.com/privacy-policy/>.





## YouTube Datenschutzerklärung

Wir verwenden auf dieser Seite Funktionen des Videodienstes YouTube, der Firma Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland).

Durch das Aufrufen von Seiten unseres Portals <https://portal.novomedic.com>, welches YouTube Videos integriert hat, werden Daten an YouTube übertragen, gespeichert und ausgewertet. Sollten Sie ein YouTube-Konto haben und angemeldet sein, werden diese Daten Ihrem persönlichen Konto und den darin gespeicherten Daten zugeordnet.

Welche Daten von Google erfasst werden und wofür diese Daten verwendet werden, können Sie auf <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> nachlesen bzw. unter <https://myaccount.google.com/yourdata/youtube?pli=1> ändern.