Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der NovoMedic GmbH

Stand 07.11.2024

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der NovoMedic GmbH (nachfolgend „NovoMedic“ genannt), den beratenden Ärzten und Therapeuten bzw. Ärztinnen und Therapeutinnen (nachfolgend gesammelt „Therapeut/en“ genannt) und ihren Kunden (nachfolgend „Kunde/n“ genannt) in ihrer jeweiligen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen werden von NovoMedic nicht anerkannt, es sei denn, dass sie ihrer Geltung ausdrücklich in Schriftform zugestimmt hat. Zum Zwecke der besseren Lesbarkeit wird auf gendermäßige Unterscheidungen verzichtet.

2. Vertragsgegenstand

2.1 NovoMedic ist ein Anbieter von Laboranalysen, verschiedener Nahrungsergänzungslösungen und weiteren gesundheitsunterstützenden Produkten. NovoMedic agiert als Dienstleister für Therapeuten und Kunden bei der Ermittlung des individuellen Mikronährstoffbedarfs einer Person. Hierfür stellt NovoMedic den kooperierenden Therapeuten ein EDV-Portal portal.novomedic.com zur Verfügung über welche Kundenakten angelegt, personenbezogene Daten und medizinische Informationen verarbeitet, sowie Analysen, Mikronähstoffe und weitere Produkte bzw. Dienstleistungen für Kunden beauftragt werden. Außerdem dient das NovoMedic EDV-Portal zur Darstellung der Analyse-Ergebnisse und dem Abrufen bzw. ggf. notwendigen Anpassen der personalisierten Mikronährstoffempfehlung eines Kunden. Auf dieses Portal und damit auch auf die darin gespeicherten Kundenakten hat einerseits der behandelnde Therapeut des Kunden, sowie dessen Personal und Praxisassistenz und andererseits die Customer Service Mitarbeiter von NovoMedic Zugriff. Kunden selbst haben zu diesem Zeitpunkt keinen eigenen Zugriff auf das Portal und können ihre Daten somit nur über den zuständigen Therapeuten bzw. das NovoMedic Customer Support Team team@novomedic.com abrufen.
Das NovoMedic Portal bietet ausdrücklich keine eigenen medizinischen Leistungen, Diagnosen und/oder Therapien an. Es handelt sich bei dem Portal insoweit nicht um ein Medizinprodukt i.S.d. Medizin-Produkte-Gesetz.

2.2 Der Kunde erklärt durch seine Unterschrift auf der Auftragserteilung bzw. beim erstmaligen Anlegen der Kundenakte im NovoMedic EDV-Portal sein ausdrückliches Einverständnis, dass seine Daten digital verarbeitet werden und für wissenschaftliche, sowie vertriebliche Zwecke genutzt werden können. Der Kunde bestätigt außerdem von NovoMedic für prozesstechnische, sowie vertriebliche Zwecke per E-Mail, Telefon oder SMS kontaktiert werden zu dürfen. Diese Zustimmung kann von dem Kunden jederzeit per E-Mail an team@novomedic.com widerrufen werden. Der Kunde erklärt auch seine Zustimmung zu einem Profiling i.S.d. Art. 4 Z 4 DS-GVO (Erwägungsgründe 71, 72). Der Kunde stimmt der Weiterleitung seiner Daten an das jeweils von NovoMedic beauftragte Partnerlabor zur Durchführung der Analyse bzw. der jeweiligen Produktionsfirma entsprechend der Datenschutzvereinbarung zu. Das Partnerlabor oder die jeweils beauftragte Produktionsfirma agiert als Auftragsgehilfe und unterwirft sich ebenso diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie der strikten Einhaltung der geltenden Gesetze und Bestimmungen. Ausführliche Informationen sind unter www.novomedic.com/datenschutz einzusehen.

2.3 Für die Berechnung des Mikronährstoffbedarfs sind Personenangaben, sowie Angaben zu Lebensstil und Gesundheitsfragen notwendig. Der Kunde verpflichtet sich daher, die Angaben wahrheitsgemäß und korrekt

abzugeben. Ebenso liegt es in der Verantwortung des Kunden, dass Änderungen der persönlichen Umstände (z.B. der Änderung der Wohnadresse, der Bankverbindung, usw.) oder Änderungen medizinischer Informationen (z.B. Erkrankungen, Medikamenteneinnahme, usw.) unverzüglich per E-Mail an team@novomedic.com oder dem zuständigen Therapeuten bekannt gegeben werden. Sämtliche durch Nichtbeachtung der Informationspflicht verursachte Schäden sind vom Kunden zu tragen.

3. Auftragserteilung und Analyse

3.1 Die Auftragserteilung des Kunden erfolgt über einen Therapeuten oder direkt bei NovoMedic. Vor der Beauftragung einer medizinischen genetischen Analyse ist einer fachärztlichen Beratung gemäß §§ 65, 69 Gentechnikgesetz bzw. §§ 5 – 7 Gendiagnostikgesetz zwingend notwendig. Der Therapeut kann im Namen des Kunden eine Analyse beauftragen, indem er die Auftragsdaten an NovoMedic sendet. Zur Dokumentation wird eine vom Kunden unterfertigte Auftragserteilung in schriftlicher Form erstellt. Der Kunde hat das Recht, jederzeit eine Kopie davon zu erhalten. Mit der Auftragserteilung stimmt der Kunde den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzverordnung zu. Mit der Auftragserteilung bestätigt der Kunde ebenfalls von seinem zuständigen Therapeuten über die Bedeutung, Tragweite, Konsequenzen und Kosten der genetischen Analyse in zufriedenstellendem Umfang aufgeklärt worden zu sein und verzichtet auf eine darüber hinaus gehende weitere Beratung.

3.2. Der Vertrag über die Lieferung von Produkten und die Durchführung von Analysen und Auswertungen einschließlich der Bereitstellung der entsprechenden Ergebnisse durch NovoMedic kommt mit Zugang und Annahme einer Auftragsbestätigung bzw. Erstellung der Rechnung zustande. NovoMedic steht es frei, den Auftrag anzunehmen oder aus eigenen Gründen abzulehnen. Es besteht keine Verpflichtung die Ablehnung des Auftrags zu begründen.

3.3. Die Probe für die Analyse wird entweder vom Therapeuten oder vom Kunden in der vorgesehenen Verpackung per Post an das Labor versandt.

3.4. Nach Annahme der Auftragserteilung erhält der Kunde eine Rechnung über den Betrag der ausgewählten Laboranalyse, Nahrungsergänzung oder sonstigen Produkte per E-Mail.

4. Mikronährstoff-Abonnement

4.1 Der Abschluss eines Abonnements für Mikronährstoffe erfolgt durch Unterfertigung eines entsprechenden Auftrags. Der Vertrag über die Lieferung von Produkten durch NovoMedic kommt mit Zugang und Annahme einer Auftragsbestätigung bzw. Erstellung der Rechnung zustande. NovoMedic steht es frei, den Auftrag anzunehmen oder aus eigenen Gründen abzulehnen. Es besteht keine Verpflichtung die Ablehnung des Auftrags zu begründen.

4.2 Nach Annahme der Auftragserteilung erhält der Kunde eine automatisierte Rechnung über den Betrag der ersten Abo-Rate.

4.3 Jeder Kunde hat das Recht, auf Verlangen, jederzeit eine Kopie des Abonnement-Vertrages zu erhalten.

4.4. Das Abonnement hat eine Mindestlaufzeit von 90 Tagen und verlängert sich nach Ablauf dieser Mindestlaufzeit um jeweils weitere 90 Tage, sofern nicht eine Kündigung/Unterbrechung zeitgerecht bekannt gegeben wird.

4.5. Eine Unterbrechung oder Kündigung des Abos ist bis zum 45. Tag nach der letzten Lieferung möglich. Dies kann entweder per Brief an NovoMedic, Strass 19, 5301 Eugendorf oder per Email an team@novomedic.com erfolgen.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1. Die Produkte und Dienstleistungen des Anbieters sind kostenpflichtig. Die Höhe der Vergütung ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung bzw. aus der jeweiligen Auftragsbestätigung.

5.2. In den Endkundenpreisen ist auch eine Beratungsvergütung für den behandelnden Therapeuten enthalten. Die Höhe richtet sich nach dem Aufwand und wird zur Gänze von NovoMedic an den Therapeuten abgeführt.

5.3. NovoMedic ist im Falle von Abonnements berechtigt, die Preise zu den jeweiligen Verlängerungsterminen gegebenfalls zu erhöhen. NovoMedic hat die Kunden hierauf mit angemessener Frist schriftlich oder per Email hinzuweisen und Ihnen dabei ausdrücklich die Möglichkeit zum Widerspruch und zur Kündigung einzuräumen. Im Falle eines Widerspruchs ist NovoMedic berechtigt, das Abo zu kündigen.

5.4. Die Zahlung ist sofort nach Vertragsabschluss und im Falle eines Mikronährstoff-Abonnements zum Stichtag der jeweils nächsten Abo-Lieferung fällig.

5.5. Dem Kunden stehen als Zahlungsmöglichkeiten Banküberweisung, Bankeinzug, sowie Kreditkartenzahlungen via Mastercard, VISA und American Express zur Verfügung. Letztere werden über den Zahlungsdienstleister Stripe abgewickelt. Im Falle eines Abonnements ist nur Bankeinzug oder Kreditkartenzahlung möglich.

5.6. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von NovoMedic.

6. Widerrufsrecht und Stornierung von Aufträgen

Da sämtliche Produkte gem. § 18(1) Z 3 FAGG personalisiert produziert werden, sowie auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht i.S.d. § 11 FAGG bzw. kein Rücktrittsrecht i.S.d. Art. 11 der Richtline 2011/83/EU des europäischen Parlaments und des Rates vom 25.10.2011 über die Rechte der Verbraucher.

7. Datenschutz und Aufbewahrung

7.1 Die NovoMedic GmbH verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen und der jeweils geltenden Datenschutzvereinbarung zu behandeln. Diese kann unter www.novomedic.com/datenschutz abgefragt werden.

7.2 Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit seine digitale Akte löschen zu lassen. Der Auftrag zur Löschung erfolgt per Email an team@novomedic.com. Die Daten werden sodann schnellstmöglich gelöscht, soweit NovoMedic diese nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften weiter speichern muss. Insbesondere werden die Informationen noch zur Erfüllung des Vertrages genutzt, bis die letzte vertragliche Leistung erfolgt ist. Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung unter www.novomedic.com/datenschutz.

8. Liefer- und Versandbedingungen:

8.1. Die Lieferung von Waren erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Der Versandweg wird von NovoMedic bestimmt.

8.2. Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an NovoMedic zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder zeitgerecht

eine Kündigung des Auftrags durchgeführt hat.

9. Datenschutz und Sicherheit

9.1. Datenschutz ist für NovoMedic ein besonderes Anliegen. Daher werden von NovoMedic sämtliche wirtschaftlich vernünftige und technische, sowie physische und administrative Maßnahmen ergriffen, um die vom Kunden bereitgestellten Informationen vor Verlust und unbefugtem Zugriff, Nutzung, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. NovoMedic kann jedoch nicht garantieren, dass unbefugte Dritte niemals in der Lage sein werden, diese Maßnahmen zu vereiteln oder personenbezogene Daten zu missbräuchlichen Zwecken zu verwenden. Der Kunde erkennt daher an, dass seine personenbezogenen Daten auf eigenes Risiko zur Verfügung gestellt werden. Nähere Informationen zu Aufbewahrung und Schutz der persönlichen Daten kann der Kunde in der Datenschutzvereinbarung von NovoMedic unter www.novomedic.com/datenschutz nachlesen.

9.2. Die Analysen und die Produktion der Nahrungsergänzung werden durch zertifizierte Labore und Auftragsgehilfen durchgeführt. Diese Erfüllungsgehilfen unterwerfen sich ebenfalls den strengen Datenschutz- und Sicherheitsregelungen von NovoMedic. Zur Erfüllung der Aufträge stimmt der Kunde zu, dass personenbezogene Daten im notwendigen Ausmaß an diese übertragen und dort verarbeitet werden.

10. Mängelhaftung (Gewährleistung)

10.1. Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

10.2. Entstehen bei der Auslieferung Transportschäden, so wird der Kunde gebeten, beim Logistiker zu reklamieren und NovoMedic hiervon in Kenntnis zu setzen. Die gesetzliche Mängelhaftung ist hiervon unabhängig.

11. Haftungsausschluss

11.1. NovoMedic stellt Therapeuten über portal.novomedic.com ein EDV-Portal als Order- und Informationstool zur Verfügung. NovoMedic haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung des EDV-Portals, die Analyseergebnisse oder das Mikronährstoff-Abonnement entstehen, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens NovoMedic vor. NovoMedic bietet ausdrücklich keine eigenen medizinischen Leistungen, Diagnosen und/oder Therapien an. Die Verantwortung über die produzierte Mikronährstoff-Rezeptur trägt stets der zuständige Therapeut. Es handelt sich bei der Plattform insoweit nicht um ein Medizinprodukt i.S.d. Medizin-Produkte-Gesetz.

11.2. Die auf www.novomedic.com zur Verfügung gestellten Informationen stellen keine ärztliche Beratung dar. Sämtliche Aussagen und Beispiele wurden ausführlich recherchiert, jedoch können Irrtümer nicht ausgeschlossen werden.

11.3. NovoMedic bedient sich für die Erstellung der Analyseergebnisse zum Teil externer Labore. Diese müssen über sämtliche staatlichen, als auch darüber hinaus gehende interne Qualitätskriterien erfüllen, um als Auftragsgehilfen tätig zu werden. NovoMedic haftet für die korrekte und sichere Übermittlung der Kundendaten, übernimmt aber keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen, Analyseergebnisse und gelieferten Produkte.

12. Nutzung von KI-generierten Inhalten

Bitte beachten Sie, dass der Inhalt oder Teile unserer Veröffentlichungen mittels künstlicher Intelligenz erstellt wurden. Diese Inhalte können Texte, Bilder oder andere Formate umfassen. Obwohl wir uns um Genauigkeit und

Qualität bemühen, kann es vorkommen, dass die bereitgestellten Informationen möglicherweise nicht völlig fehlerfrei oder aktuell sind. Wir empfehlen, den Inhalt unabhängig zu überprüfen und für spezifische Ratschläge oder Informationen Fachleute zu konsultieren. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für die Nutzung oder Interpretation dieser Inhalte.

13. Sonstiges

13.1. Vorbehaltlich anderslautender Regelungen in diesen AGB, bedürfen Änderungen und Ergänzungen der Regelungen der mit dem Kunden abgeschlossenen Verträge der Schriftform.

13.2. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zu Online-Streitbeilegung (OS) bereit – siehe http://ec.europa.eu/consumers/odr/. NovoMedic ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

13.3. Diese AGB und die auf Basis dieser AGB abgeschlossenen Verträge unterliegen dem Recht Österreichs unter Ausschluss (i) der Regeln des Internationalen Privatrechts, und (ii) des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über internationalen Warenkauf.

13.4. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und NovoMedic, auf welches diese AGB Anwendung finden, der Sitz von NovoMedic.

13.5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Regelung treten, die wirtschaftlich der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Sofern diese AGB eine Regelungslücke enthalten, soll diese Regelung ausgefüllt werden, die die Parteien getroffen hätten, wenn Ihnen die Lücke bei Vertragsabschluss bewusst gewesen wäre.

NovoMedic GmbH
Strass 19
5301 Eugendorf
Österreich

Tel.: +43 6225 24822
E-Mail: office@novomedic.com
Web: www.novomedic.com

FN-Nr.: 596964 p
Ust.-ID: ATU79018769
GF: Dr. Manfred Althammer
Nina Althammer, BSc. B.A.

Salzburger Sparkasse Bank AG
IBAN: AT70 2040 4000 4320 6671
BIC: SBGSAT2S